**SOLK training**

Artsen hebben niet voor alle klachten van patiënten een medische verklaring en vinden consulten met patiënten met somatisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten (SOLK) doorgaans lastig. Patiënten voelen zich dikwijls onbegrepen door de dokter. Omdat er veel patiënten met SOLK een medisch specialist bezoeken, is er in het Erasmus MC een SOLK training ontwikkeld waarin specialisten en aios leren beter door te vragen naar deze klachten en hun uitleg en advies beter af te stemmen met patiënt en huisarts. Uit onderzoek blijkt dat getrainde specialisten effectiever communiceren met SOLK patiënten dan ongetrainde artsen. Deelnemers waarderen de praktische toepasbaarheid van de training met een 9,3.

Omdat in de praktijk blijkt dat de 4 bijeenkomsten, waaruit de klassieke SOLK training bestaat, lastig zijn in te roosteren, ontwikkelt het Erasmus MC momenteel een blended versie van de training (eveneens 14 uur), waarbij face-to-face bijeenkomsten en online zelfstudie met opdrachten worden gecombineerd.

De verwachting is dat meer artsen hier gebruik van kunnen gaan maken én de kwaliteit van de training gewaarborgd blijft.

**Leerdoelen**

De arts heeft na afloop van deze training:

* Een brede kennis aangaande theorie, achtergronden, epidemiologie, etiologie, behandelmodellen en behandelmogelijkheden voor patiënten met SOLK en somatoforme stoornissen.
* De vaardigheid cognitief gedragstherapeutische technieken in te zetten in consulten met patiënten met lichamelijk onverklaarde klachten voor wat betreft exploratie, uitleg, vervolgbeleid en terugrapportage:
  + Exploratie van lichamelijke, emotionele, cognitieve, gedragsmatige en sociale aspecten van de lichamelijk onverklaarde klachten van een patiënt via de SCEGS analyse.
  + Uitleg geven aan patiënten met lichamelijk onverklaarde klachten op basis van de bevindingen uit exploratie, anamnese en onderzoek over de oorsprong en het beloop van hun klachten.
  + Uitleg geven over de rol van vicieuze cirkels en neerwaartse spiralen bij het in stand houden van de lichamelijke klachten.
  + Uitleg geven aan patiënten met onverklaarde klachten wat ze van aanvullend specialistisch onderzoek kunnen verwachten.
  + Effectief geruststellen van patiënten met lichamelijk onverklaarde klachten.
  + Adequaat reageren op onzinnige verwijzingen.
  + Adequaat een terugrapportage naar de huisarts maken, waarin de verwijsvraag van de huisarts zowel als de hulpvraag van de patiënt met lichamelijk onverklaarde klachten beantwoord wordt met een duidelijke uitleg over bevindingen en advies.

**Praktische informatie**

In het najaar willen we deze blended SOLK training uittesten in zowel het Erasmus MC Rotterdam als het Diakonessenhuis Utrecht/Zeist.

Aios en specialisten, die met regelmaat SOLK patiënten op hun spreekuur zien, kunnen zich aanmelden.

* In het Erasmus MC zijn Paul van Daele, internist en Anne Weiland de trainers. De face-to-face bijeenkomsten zijn op maandag 12 oktober en 30 november 2015 van 17-21 uur.

**Inschrijving, betaling en accreditatie**

Via het Congresbureau van het Erasmus MC, <http://www.hetcongresbureau.nl>.

Aios betalen 255,- euro en kunnen bij hun opleider vrijstelling aanvragen voor de modules communicatie en samenwerking uit het DOO.

Medisch specialisten betalen 355,- euro en ontvangen accreditatie voor 14 punten (is aangevraagd).

Bekostiging van de training voor artsen in het Erasmus MC kan via het Persoonlijk Budget.

**Meer weten?**

Anne Weiland, coördinator SOLK – onderzoek en onderwijs

Afdeling Inwendige Geneeskunde, Erasmus MC Rotterdam

T. 06 18559690, [a.weiland@erasmusmc.nl](mailto:a.weiland@erasmusmc.nl)

<http://www.erasmusmc.nl/onverklaarde-klachten/training/praktisch/>

**PROGRAMMA BLENDED SOLK TRAINING**

1. ***Online zelfstudie (2,5 uur)***

* Leeswerk (30 pag.) en opdrachten
* Reflectie leerdoelen SOLK
* Introductie digitale forum
* Leessuggesties Multi Disciplinaire Richtlijn SOLK
* Filmpje, 5 min, met voorbeeld instructie exploratie klachten via het SCEGS-format
* Breng pt casus mee om mee te oefenen

1. ***Face-to-face bijeenkomst I (4 uur)***

* Oefenen exploratie SCGES
* Oefenen met informeren in positief-neutrale taal
* Oefenen met samenvatten van bevindingen in pt-perspectief
* Zoeken naar in stand houdende factoren in verhaal van pt
* Uitleg SOLK geven m.b.v. beelden/metaforen en in stand houdende factoren benoemen
* Verbinden van perspectief arts en perspectief patiënt

.

1. ***Online zelfstudie en oefenen in eigen praktijk (2,5 uur)***

* Oefening het uitwerken van in stand houdende factoren pt
* Leeswerk wetenschappelijke artikelen en opdrachten
* Filmpje kijken over verwijzing en afstemmen van verwachtingen (5 min)
* Reflectie op casus ‘onzin verwijzing ‘
* Beoordeel een terugrapportage van specialist naar huisarts
* Info lezen over verwijsopties voor patiënten
* Deelname digitaal discussieforum
* Oefen in eigen praktijk met SCEGS, informeren, SOLK uitleg
* Breng pt casus en terugrapportage over SOLK pt naar de huisarts mee om te oefenen

1. ***Face-to-face bijeenkomst II (4 uur)***

* Bespreken van vragen en ervaringen met SOLK vaardigheden in praktijk
* Oefenen met effectief geruststellen
* Oefenen met afstemmen van verwachtingen
* Oefenen met advisering aan pt en terugrapportage naar huisarts
* Oefening patiënt met lastige SOLK en integratie verschillende SOLK vaardigheden

1. ***Online zelfstudie en afronding (1 uur)***

* Aanvullende literatuur
* Assessment: hoe vaardig ben je geworden in de SOLK communicatie (22 items, 6 punt schaal)
* Hoe onderhoud je je vaardigheden, wat helpt je daarbij?
* Deelname digitaal discussieforum
* Vul het evaluatieformulier in

Tijdens de looptijd van de training ontvangen de cursisten feedback op hun opdrachten van de trainers.